



UZAKTAN EĞİTİM MERKEZİ
(OTUZEM)

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

28 Mayıs 2025

1. Genel Bilgiler

Birimin Adı: OSTİM Teknik Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

Birimin Görevleri: Merkez, amaçları doğrultusunda aşağıdaki faaliyetleri yürütmektedir:

- a) Üniversite tarafından açık ve uzaktan öğrenim yoluyla yürütülmekte olan derslerin standartlarının ve içeriklerinin belirlenmesi ve hazırlanmasında yardımcı olmak ve bu amaçla paydaşlara gerekli eğitimleri vermek.
- b) Öğrenim yönetim sistemi ve bilişim teknolojileri altyapılarını ilgili birimlerin desteği ile hazırlamak.
- c) Gerek Üniversite içi gerekse Üniversite dışı projelerde ihtiyaç duyulan yazılım ve otomasyonları sağlamak, akreditasyonları gerçekleştirmek, bu konularda danışmanlık hizmeti vermek ve gerekli koordinasyonu sağlamak.
- ç) Üniversitede internet tabanlı uzaktan öğrenim yöntemiyle yürütülecek olan önlisans, lisans, lisans tamamlama, lisansüstü programlar ile kurs, seminer ve sertifika programlarına ilişkin esasları ilgili mevzuat çerçevesinde belirlemek.
- d) İnternet tabanlı uzaktan eğitim-öğretim çalışmalarının etkin bir biçimde yürütülmesini sağlamak amacıyla gerekli altyapıyı hazırlamak, geliştirmek ve sistemin sorunsuz bir biçimde işlemlerini sağlamak.
- e) İlgili mevzuat kapsamında uzaktan öğrenim amacıyla ön lisans, lisans, lisans tamamlama, lisansüstü programlar ile kurs, seminer ve sertifika programlarını internet tabanlı uzaktan öğrenim yöntemiyle yürütmek; bu çerçevede, ders yükleme, sanal sınıf, çevrim içi sınav ve benzeri uzaktan öğrenim uygulamalarının koordinasyonunu sağlamak.
- f) Uzaktan öğrenim programlarında görevli öğretim elemanlarına, e-öğrenme platformunun kullanımı, ders materyali tasarımı ve geliştirilmesi ile ölçme ve değerlendirme konularında eğitim, öğrenim ve danışmanlık hizmeti sunmak.
- g) Uzaktan öğrenim programlarına katılan öğrencilere uzaktan öğrenim sistemiyle ilgili eğitimler vermek.
- ğ) Öğrencilerin derse katılımı, başarı durumları ve verimlilikle ilgili gerekli ölçme ve değerlendirmeleri yapmak, sistemle ilgili görüş ve önerileri değerlendirmek.
- h) Uzaktan öğrenim sisteminin işleyişi ve verimliliği ile ilgili bilimsel araştırmalar yapmak ve sonuçlarını bilim dünyasıyla paylaşmak.
- ı) Uzaktan öğrenim ile ilgili araştırma ve uygulamalarda yerli ve yabancı kuruluşlarla iş birliği yapmak.
- i) Merkezin amaçları doğrultusunda Rektörlükçe önerilen diğer faaliyetleri gerçekleştirmek.

Birimin Organizasyon Yapısı ve Tarihsel Gelişimi: Merkezin Organizasyon Şeması Şekil -1’de verilmiştir. Merkez, OSTİM Teknik Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliğinin 13 Eylül 2020 tarih ve 31243 sayılı Resmî Gazetede yayınlanması ile kurulmuştur.



Şekil 1: OTUZEM Organizasyon Şeması

Akademik ve İdari Personel Bilgileri

Yönetim Kurulu Üyeleri

Müdür: Prof. Dr. Ali SEBETCİ

Müdür Yardımcısı: Dr. Öğ. Üyesi Alpaslan DURMUŞ

Üye: Doç. Dr. Tuğrul OĞUZHAN

Üye: Doç. Dr. Gizem KUÇAK TOPRAK

Üye: Öğr. Gör. Dilan ÇETİN

Akademik Birim Sorumluları

Mühendislik Fakültesi: Arş. Gör. Murad NAGHIYEV

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi: Arş. Gör. Ali UÇUCU

Mimarlık ve Tasarım Fakültesi: Arş. Gör. Tuğçe KARALAR, Arş. Gör. Hilal Nur TEMEL

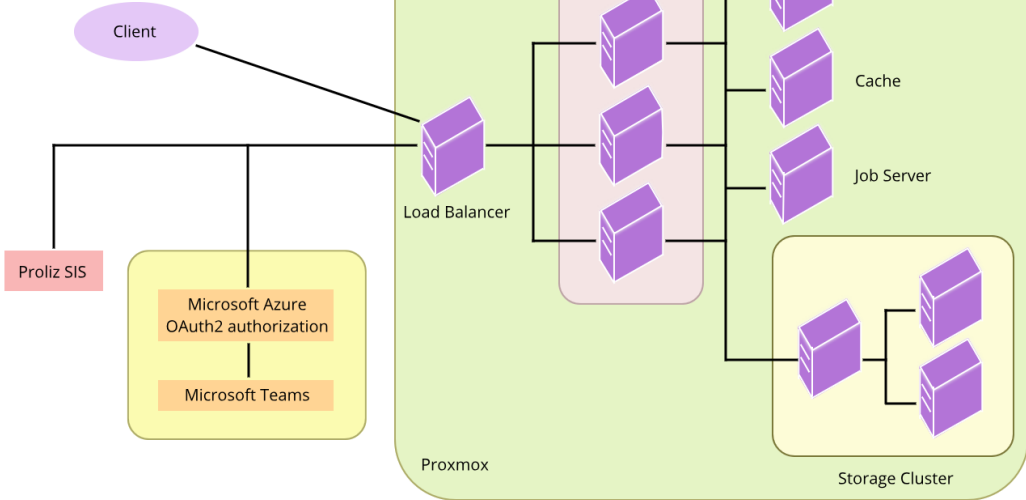
Meslek Yüksek Okulu: Öğr. Gör. Tolga KUYUCUK

Yabancı Diller Yüksek Okulu: Öğr. Gör. Fulya YİĞİT

Ortak Dersler Koordinatörlüğü: Dr. Öğr. Üyesi Süleyman Burak TOZKOPORAN

Fiziksel, Teknik ve Mali Kaynaklar

Merkez tarafından kullanılan Öğrenim Yönetim Sistemi Sunucular Kümesi (LMSCLUS) 10 sunucudan oluşmaktadır. Bunların ilki yük dengeleyici, arkasındaki üçü Moodle sunucusu, daha sonrakiler ise veritabanı, cache ve kod çalıştırma sunucuları olarak görev yapmaktadır. Kümede ayrıca üç adet depolama sunucusu mevcuttur (Şekil 2). Söz konusu bu 10 sanal makine, üzerinde PROXMOX sanallaştırma ortamının çalıştırıldığı fiziksel tek bir makinede bulunmaktadır. Bu mimari, aynı anda birkaç on bin kullanıcıya hizmet verebilecek şekilde tasarlanmıştır. LMSCLUS sisteminin kurulduğu fiziksel makine üniversitenin sistem odasında tutulmaktadır. Sisteme girişlerde kimlik doğrulama Microsoft Azure üzerinden gerçekleştirilmekte, derslerin sistemde açılması ve öğrenci kayıtları Proliz Öğrenci Bilgi Sisteminden (OBS) okunan dosyalar aracılığıyla merkez tarafından otomatik olarak gerçekleştirilmektedir.



Şekil 2: LMSCLUS Mimari Yapısı

LMSCLUS Sisteminde yer alan derslerin oluşturulması ve öğretim üyesi, asistan ve öğrencilerin kendi rolleriyle derslere kaydedilmeleri şu aşamalardan oluşur:

- a) Her dönemin başında bölüm sekreterleri (ya da ilgili idari personel) o dönem o bölümde açılacak dersleri, dersi verecek öğretim üyesinin adı ve şube numarasıyla birlikte OBS sisteminde oluşturur.
- b) LMSCLUS sistemindeki derslere ancak @ostimteknik.edu.tr uzantılı kurumsal e-posta adresi sahipleri erişebileceği için üniversiteye yeni katılan tam ya da yarı zamanlı öğretim üyelerinin kurumsal e-posta adreslerinin oluşturulmuş ve aktif olması (bu işlem Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir) ve bu e-posta adresinin Öğretim Üyesinin OBS profil sayfasında 1. E-posta adresi olarak kaydedilmiş olması (bu işlem ise Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir) gerekir.
- c) İlgili OTUZEM personeli, her dönem başından ders kayıtlarının devam ettiği eklesil haftasının sonuna kadar her gün belli bir bilgisayar kodunu çalıştırarak, OBS sisteminde açılmış dersleri, dersi veren öğretim üyelerini ve dersi alan öğrencileri okur ve LMSCLUS sistemine aktarılacak dosyaları oluşturur. Ardından bu dosyaları kullanarak LMSCLUS sisteminde derslerin açılmasını, öğretim üyelerinin atanmasını ve öğrencilerin kayıtlarını gerçekleştirir.

Merkez tarafından kullanılan Öğrenim Yönetim Sistemi (LMS) yıllar içinde şu aşamalardan geçmiştir:

2021-2022

sürüm: Moodle 3 (lms.ostimteknik.edu.tr)

sunucu: tek

ders kayıt yöntemi: manuel

yönetim: çok sayıda (asistan seviyesinde) admin

2022-2023

sürüm: Moodle 4 (lms2.ostimteknik.edu.tr)

sunucu: tek

ders kayıt yöntemi: otomatik
yönetim: az sayıda (öğretim üyesi seviyesinde) admin

2023-2024

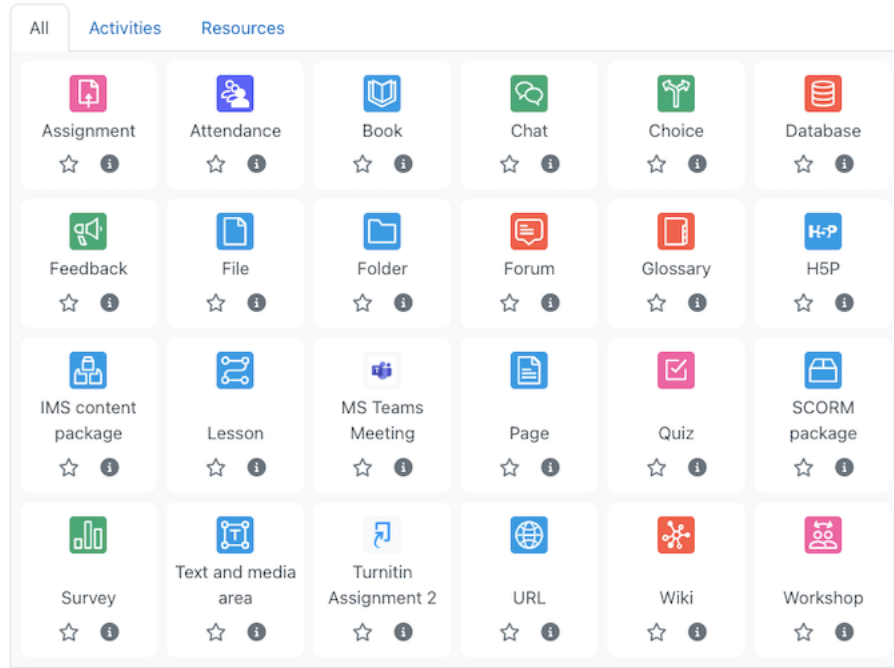
sürüm: Moodle 4 (lmsclus.ostimteknik.edu.tr)
sunucu: çok
ders kayıt yöntemi: otomatik
yönetim: az sayıda (öğretim üyesi seviyesinde) admin

LMSCLUS'un 2023-2024 yılına ait temel verileri Tablo 1'de verilmiştir.

Tablo 1: LMSCLUS'un Temel Verileri

Sistem	Dönem	Kullanıcı Sayısı	Açılan Ders Sayısı	Öğrenci Ders Kaydı Sayısı
lmsclus	2023-2024 Güz	5937	1241	45119
	2023-2024 Bahar	5937	1177	38208
	2023-2024 Yaz	5937	51	497

LMSCLUS'da gerçekleştirilebilen aktiviteler Şekil 3'de gösterilmiştir.



Şekil 3: LMSCLUS'da Gerçekleştirilebilen Aktiviteler

2. Eğitim ve Öğretim Faaliyetleri

Programlar ve Ders İçerikleri

2023-2024 Eğitim-Öğretim Yılı Güz, Bahar ve Yaz dönemlerinde sistem üzerinde toplam 2.469 ders açılmış ve bu derslere toplam 83.824 öğrenci kaydı yapılmıştır. Söz konusu derslerden, [Uluslararası İşletme Yönetimi Uzaktan Eğitim Tezsiz Yüksek Lisans Programına \(İngilizce\)](https://sbeibm.ostimteknik.edu.tr/tr/ders-plan-ve-icerigi) ait olanların dışındakiler örgün eğitimle yürütülen programlara aittir. Uluslararası İşletme Yönetimi Uzaktan Eğitim Tezsiz Yüksek Lisans Programı (İngilizce) ders içeriklerine şu adresten ulaşılabilir: <https://sbeibm.ostimteknik.edu.tr/tr/ders-plan-ve-icerigi>

Ders Kazanımları ile Ders İçerikleri Uyumu

Uluslararası İşletme Yönetimi Uzaktan Eğitim Tezsiz Yüksek Lisans Programı (İngilizce) ders kazanımlarına şu adresten ulaşılabilir: <https://sbeibm.ostimteknik.edu.tr/tr/program-yeterlilikleri>

Öğrenci Profili

Eğitim-Öğretim Süreçleri

Uluslararası İşletme Yönetimi Uzaktan Eğitim Tezsiz Yüksek Lisans Programı (İngilizce) ders planına şu adresten ulaşılabilir: <https://sbeibm.ostimteknik.edu.tr/tr/ders-plan-ve-icerigi>

Eğitim Yöntemleri: LMSCLUS Sisteminde uygulanabilen eğitim yöntemleri aşağıda sıralanmıştır.

Senkron (Eş Zamanlı) Eğitim: Öğrenciler ve eğitmenler aynı anda çevrimiçi olur. Canlı dersler, MS Teams Meeting, Zoom, BigBlueButton gibi araçlar üzerinden yapılır. Anlık etkileşim, soru-cevap, tartışma mümkündür.

Asenkron (Eş Zamanlı Olmayan) Eğitim: Öğrenciler materyallere istedikleri zaman erişir. Ders içerikleri, videolar, belgeler ve ödevlerle desteklenir. Forumlar, quizler, ödevler bu yönteme uygundur.

Karma Eğitim: Yüz yüze eğitim ile Moodle içeriği birlikte kullanılır. Sınıfta işlenen konular Moodle’da ödev, test veya video ile desteklenir.

Etkin Katılım / İşbirlikli Öğrenme: Öğrencilerin birlikte çalışarak öğrenmesini destekler. Forum, Wiki, Veritabanı, Gruplar gibi etkileşimli modüller kullanılır.

Öz-Yönelimli Öğrenme: Öğrenci kendi hızında ilerler. Koşullu etkinlikler, tamamlanma izleme, kişisel ilerleme araçları ile desteklenir.

Değerlendirme Odaklı Eğitim: Moodle’da çeşitli sınav ve ödev modülleriyle ölçme-değerlendirme yapılabilir. Quiz (çoktan seçmeli, boşluk doldurma vs.), Turnitin entegrasyonu, Dereceli puanlama anahtarları (rubrics) kullanılır.

Senaryo Tabanlı / Problem Çözme Temelli Eğitim: Gerçek yaşam senaryoları verilir, öğrencilerden çözüm üretmeleri istenir. Ders, etiket, ödev, forum modülleri ile yapılandırılır.

Eğitimde Ölçme ve Değerlendirme Uygulamaları: LMSCLUS'da ölçme ve değerlendirme uygulamaları hem formatif (biçimlendirici) hem de summatif (sonuç) değerlendirmeleri destekler.

Sınav (Quiz) Modülü: Çoktan seçmeli, doğru-yanlış, kısa yanıt, eşleştirme, boşluk doldurma gibi birçok soru tipi içerir. Otomatik puanlama ve geri bildirim sağlar. Zaman sınırlaması, rasgele soru seçimi, deneme sayısı, negatif puanlama gibi gelişmiş seçenekler mevcuttur. Soru bankası ile aynı sorular farklı sınavlarda tekrar kullanılabilir.

Ödev (Assignment) Modülü: Öğrenciler dosya yükleyerek veya çevrimiçi metin yazarak ödev teslim eder. Eğitmen, yorum yapabilir, not verebilir, dereceli puanlama (rubric) veya ölçüt listesi (marking guide) kullanabilir. Teslim tarihi, gecikme cezası ve tekrar teslim gibi seçenekler vardır.

Not Defteri (Gradebook): Tüm değerlendirme türlerinin sonuçlarını merkezi olarak gösterir. Kategori ve ağırlıklandırma ile not hesaplamaları yapılabilir. Her öğrenci kendi notunu görebilir.

Dereceli Puanlama (Rubric) ve Ölçüt Listesi: Özellikle ödev değerlendirmelerinde kullanılır. Öğrencilere şeffaf değerlendirme ölçütleri sunar. Eğitmenin değerlendirme sürecini kolaylaştırır.

Forum ve Geri Bildirim Modülleri: Tartışma forumları biçimlendirici değerlendirme amacıyla kullanılabilir. Feedback modülü ile anketler veya yansına formları oluşturulabilir.

Eşler Arası Değerlendirme (Workshop Modülü): Öğrenciler birbirlerinin çalışmalarını değerlendirir. Hem öğrencinin kendi çalışması hem de değerlendirme kalitesi puanlanabilir.

İzleme ve Tamamlama Takibi: Öğrencilerin etkinlikleri ne zaman ve nasıl tamamladıkları izlenebilir. Koşullu erişim ile belirli görevleri tamamlamadan ilerleme engellenebilir.

Eğitim-Öğretim Materyalleri: Sistemde kullanılan eğitim-öğretim materyalleri şunlardır:

Dosya (File): PDF, Word, PowerPoint, Excel gibi belgeler yüklenebilir. Öğrencilere kaynak veya yönerge sağlamak için kullanılır.

Sayfa (Page): Moodle içinde metin, görsel, ses, video veya bağlantılar içeren bir HTML sayfası oluşturulmasını sağlar. Dışa bağlı dosya gerekmeden içerik gösterimi sağlar. Örneğin: “Dersin Amacı ve Hedefleri” gibi bölümler için uygundur.

Klasör (Folder): Birden çok dosyayı tek bir materyal altında toplamak için kullanılır. Dosyalar sıkıştırılmış şekilde de yüklenebilir (.zip).

Bağlantı (URL): Harici web sayfalarına, videolara, makalelere veya platformlara doğrudan bağlantı verir. Örnek: YouTube videosu, açık ders kitapları, Google Docs vb.

Kitap (Book): Çok sayfalı, bölümlü ve alt bölümlü içerikler sunar. Özellikle ders kitabı, eğitim modülü gibi yapılar için idealdir. Öğrenci ilerleme takibi yapılabilir.

Video, Ses ve Multimedya İçeriği: Moodle, video (MP4), ses (MP3), gömülü YouTube ve Vimeo içeriklerini destekler. H5P veya BigBlueButton gibi eklentilerle etkileşimli video, canlı ders kaydı eklenebilir.

Etiket (Label): Ana sayfada başlık, açıklama veya görsel gibi kısa içerikler yerleştirmek için kullanılır. Görsel ayırım ve yönlendirme sağlar (örneğin: "Hafta 1", "Duyurular").

SCORM Paketleri: Hazır e-öğrenme içerikleri (örneğin Articulate, iSpring ile hazırlanmış) Moodle'a entegre edilebilir. Öğrencinin ilerlemesi izlenebilir.

H5P Etkileşimli İçerikler: Quiz, etkileşimli video, kart eşleştirme, bilgi kartı gibi araçlarla zengin öğrenme deneyimi sunar. Özellikle dikkat çekici, öğrenci katılımını artıran materyaller için idealdir.

3. Araştırma ve Geliştirme (Ar-Ge) Faaliyetleri

Yürütülen Projeler Ve Araştırma Çalışmaları

Yayınlar, Patentler Ve Diğer Çıktılar

Araştırma İş Birlikleri Ve Ortaklıklar

4. Toplumsal Katkı Faaliyetleri

Toplum Odaklı Sosyal Sorumluluk Projeleri: Dijital Okuryazarlık Atölyeleri ile yerel halkın temel bilgisayar ve internet kullanımı konularında eğitilmesi, Erişilebilir Eğitim Günlerinde açık ders videoları ile her yaştan bireye ücretsiz eğitim olanakları sunulması ve Eğitimde Fırsat Eşitliği Webinarları ile eğitimde kapsayıcılığın önemi hakkında toplum bilincinin artırılması planlanmaktadır.

Paydaşlarla İş Birliği (Yerel Yönetimler, STK'lar vb.): OSTİM OSB, belediyeler ve yerel STK'larla iş birliği içinde Mesleki Beceri Geliştirme Kurslarının Moodle platformu üzerinden sunulması, İstihdam Destekli Online Eğitim Programları geliştirilmesi, Türk Kızılay, TEGV gibi kuruluşlarla Afet ve Kriz Anlarında Uzaktan Eğitim içerikleri hazırlanması gerçekleştirilebilir.

Dezavantajlı Gruplara Ait Faaliyetler: Engelli bireyler için erişilebilir e-içerikler (altyazılı, sesli betimlemeli videolar) geliştirilmesi, Kadınlara yönelik Evden Çalışma Ve Dijital Girişimcilik konulu açık çevrimiçi eğitimlerin düzenlenmesi ve mülteciler ve göçmenler için Türkçe dil eğitimi ve uyum süreçlerine katkı sağlayan uzaktan kurslar hazırlanabilir.

Öğrenci Kulüp Faaliyetleri: Öğrenci kulüplerinin düzenlediği web seminerlerinin Moodle veya BigBlueButton aracılığıyla toplumla paylaşılması, Kulüplerle Öğreniyoruz serisiyle her kulübün ilgi alanına göre topluma açık dijital etkinlikler düzenlemesi ve sosyal medya ve Moodle üzerinden gönüllülük temelli dijital kampanyalar (e-kitap bağıışı, online mentorluk vb.) düzenlenmesi planlanabilir.

5. Kalite Faaliyetleri

Uzgörü, Ana Özgörev Ve Temel Değerler

Uzgörü (Vizyon): Dijital öğrenme alanında yenilikçi, kapsayıcı ve sürdürülebilir uygulamalarıyla ulusal ve uluslararası düzeyde örnek bir uzaktan eğitim merkezi olmak.

Ana Özgörev (Misyon): OSTİM Teknik Üniversitesinin dijital eğitim kapasitesini artırmak, uzaktan eğitim faaliyetlerini nitelikli biçimde yürütmek ve toplumun yaşam boyu öğrenme ihtiyaçlarına katkıda bulunmak.

Temel Değerler:

- Erişilebilirlik

- Kalite
- Etik
- Yenilikçilik
- Katılımcılık
- Toplumsal sorumluluk

Birimin Stratejik Eylemleri

- Uzaktan eğitim teknolojilerinin sürekli geliştirilmesi (Moodle güncellemeleri, entegrasyonlar).
- Öğretim elemanlarına yönelik sürekli hizmet içi eğitimler (dijital pedagojik yeterlilikler).
- Öğrencilere dijital araçların etkin kullanımına yönelik rehberlik ve destek sistemlerinin güçlendirilmesi.
- Açık ders materyali geliştirme ve paylaşımı.
- Dezavantajlı gruplara yönelik dijital kapsayıcılık politikalarının uygulanması.

Birimin Stratejik Plandaki Performans Göstergeleri (KPI)

- Yıllık uzaktan yürütülen ders sayısı
- Aktif öğretim elemanı katılım oranı (%)
- Öğrenci memnuniyet anket sonuçları (ortalama memnuniyet puanı)
- Teknik destek taleplerine ortalama dönüş süresi (saat)
- Eğitim içeriklerinin erişilebilirlik puanı
- Uluslararası öğrencilere yönelik uzaktan ders oranı

Birimin Kalite Güvencesi Politikası

OTUZEM, tüm faaliyetlerini planlama, uygulama, kontrol ve iyileştirme döngüsüne (PDCA) göre yürütür. Öğrenci ve öğretim elemanı geri bildirimleri, içerik kalite standartları, teknik altyapı denetimleri ve performans raporları kalite güvence sisteminin temel unsurlarını oluşturur.

İç Kontrol Mekanizmaları

- Moodle erişim log takibi
- Canlı ders katılım raporları
- Otomatik sınav güvenliği ve benzerlik analizleri (Turnitin, SafeExam)
- Haftalık sistem kontrol ve veri yedekleme prosedürleri
- Akademik birimlerle koordineli izleme ve denetleme toplantıları

Performans Değerlendirme Süreçleri

- Her dönem sonunda eğitmen ve öğrenci memnuniyet anketleri
- Akademik ve idari personelin yıllık performans raporları
- Yıllık faaliyet raporu hazırlanması ve üst yönetime sunulması
- İç ve dış paydaşlarla yapılan geri bildirim analizleri

Akademik Teşvik Faaliyetleri

- Açık ve nitelikli dijital içerik hazırlayan öğretim elemanlarına yönelik belge ve ödül sistemleri
- H5P, etkileşimli içerik üretimi ve SCORM paket geliştirme eğitimleri
- Uzaktan eğitim konulu bilimsel çalışmalar için yayın teşviki

Akreditasyon Süreçleri

- Uzaktan eğitim faaliyetlerinin YÖK ve YÖKAK standartlarına uyumu
- Türkiye Uzaktan Eğitim Platformları akreditasyon süreçlerine katılım hedefi

- Açık ders materyalleri için TEL (Technology-Enhanced Learning) uyumluluğu sağlama çalışmaları

Uluslararasılaşma Faaliyetleri

- İngilizce uzaktan derslerin geliştirilmesi
- Erasmus+ ve benzeri projelerle dijital ders materyali paylaşımı
- Uluslararası öğrencilere Moodle üzerinden çok dilli destek
- Küresel uzaktan eğitim konferanslarına katılım ve sunumlar

Birimin SWOT Analizi

Güçlü Yönler

- Kurum genelinde Moodle entegrasyonunun oturmuş olması
- Yetkin teknik ekip ve güçlü altyapı

Gelişmeye Açık Yönler

- Öğretim elemanlarına yönelik düzenli eğitimler
- Açık eğitim kaynakları üretiminin sınırlı olması
- Uluslararası dijital görünürlüğün artması ihtiyacı
- Ölçme-değerlendirme sistemlerinde ileri güvenlik önlemleri

Fırsatlar

- Dijitalleşme trendi ve uzaktan eğitime artan toplumsal talep
- AB destekli projeler ve fonlara erişim
- Uluslararası uzaktan eğitim iş birlikleri

Tehditler

- Dijital yorgunluk ve katılım motivasyonunun düşmesi
- Siber güvenlik tehditleri
- Hızla değişen teknolojiye ayak uydurma zorunluluğu

Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi ve İyileştirme Çalışmaları

- Öğrenci ve öğretim elemanı geri bildirimlerine göre içerik ve sistem iyileştirmeleri
- Yeni teknolojilere adaptasyon süreci (yapay zekâ destekli öğrenme vb.)
- Kurum içi kalite komisyonları ile sürekli izleme ve raporlama
- KalDer vb. kalite kuruluşları ile iş birlikleri

6. Paydaş İlişkileri

İç ve Dış Paydaşlarla İlişkiler

OTUZEM, hem üniversite içi hem de üniversite dışı paydaşlarla güçlü ve sürdürülebilir ilişkiler kurmaya önem vermektedir.

İç paydaşlar:

- Öğrenciler
- Akademik ve idari personel
- Akademik birimler (fakülteler, enstitüler)
- Rektörlük ve kalite komisyonları

Dış paydaşlar:

- İş dünyası (özellikle OSTİM OSB ile iş birliği)
- Mezunlar
- Kamu kurumları ve STK'lar
- Diğer üniversitelerin uzaktan eğitim merkezleri

Bu ilişkiler eğitim içeriklerinin geliştirilmesi, staj/uygulama destekleri ve toplumsal katkı projeleri üzerinden yürütülmektedir.

Paydaş Memnuniyeti Anketleri ve Geri Bildirimler

- Her yıl sonunda öğrenci, akademisyen ve idari personelden memnuniyet anketleri toplanabilir.
- Canlı ders sistemleri, içerik erişilebilirliği, teknik destek kalitesi gibi konular değerlendirilir.
- Moodle üzerinden yapılan geri bildirim formları ile anlık değerlendirme toplanabilir.
- Paydaş geribildirimleri, iç kalite güvence süreçlerine doğrudan entegre edilebilir.

Paydaşların Sürece Dahil Edilmesi

- Eğitim içerikleri geliştirilirken öğretim elemanlarının önerileri alınır.
- Kullanıcı odaklı sistem iyileştirmeleri yapılırken öğrenci temsilcilerinin ve kalite komisyonu üyelerinin katkısı sağlanır.
- Yeni program ve uygulamalar pilot gruplarla test edilebilir.
- Dış paydaşlarla birlikte mesleki gelişim modülleri ve yaşam boyu öğrenme içerikleri ortak geliştirilir.

Öğrenci Memnuniyeti Faaliyetleri

- Öğrencilerin teknik destek ihtiyaçları için çevrimiçi yardım masası ve canlı destek birimi kurulabilir.
- Dijital Öğrenme Rehberi, Sıkça Sorulan Sorular ve tanıtım videoları yayımlanır.
- Haftalık canlı destek saatleri, öğrenci kulüpleriyle ortak etkinlikler ve mentorluk sistemi yürütülebilir.
- Moodle üzerinde anlık geri bildirim modülleri (feedback activity) ile kullanıcı deneyimi izlenebilir.

Mezunların Durumu ve Mezun İlişkileri

- Mezunlara yönelik uzaktan sertifika programları ve dijital beceri geliştirme kursları sunulabilir.
- LinkedIn ve sosyal medya üzerinden mezunlar takip edilebilir ve başarı öyküleri üniversite platformlarında paylaşılabilir.
- Mezunlara özel Yeniden Öğrenme – Lifelong Learning modülleri Moodle üzerinden ücretsiz sunulabilir.
- Mezunların üniversiteye katkı sağlayacağı ağlar (örneğin mezun mentorluk programı) oluşturulması hedeflenmektedir.

7. Sonuç ve Genel Değerlendirme

Birimin Genel Performansı

OTUZEM, 2023–2024 akademik yılı itibarıyla üniversitenin dijitalleşme ve uzaktan eğitim süreçlerine yüksek katkı sağlamıştır. LMSCLUS platformunun etkin kullanımı, öğretim elemanlarına yönelik destekler ve öğrenci memnuniyetini önceleyen yaklaşımlarla merkezin işlevselliği kurumsal düzeyde artmıştır.

- Uzaktan eğitim altyapısı yüksek bir erişilebilirlik oranıyla çalışmaktadır.
- Teknik destek taleplerine ortalama dönüş süresi kısalmıştır.
- Öğrenci memnuniyet anketlerinde uzaktan eğitim hizmetleri ölçülmeye başlanacaktır.
- Fakültelerle yapılacak koordinasyon toplantıları sayesinde içerik kalitesinde sürekli iyileştirme sağlanacaktır.

OTUZEM, hem kalite süreçlerine entegrasyon hem de paydaşlarla sürdürülebilir ilişki açısından kurumsal gelişimi destekleyen bir yapı haline gelmektedir.

Hedefler

Moodle 5 Güncellemesi ve Altyapı İyileştirmeleri:

Uzaktan eğitim sisteminin Moodle 5 sürümüne yükseltilmesi ve buna bağlı tüm modül ve eklenti güncellemelerinin tamamlanması.

Dijital Eğitim Kültürünün Yaygınlaştırılması:

Örgün eğitimde Moodle kullanımının artırılması amacıyla kurum içi seminerler düzenlenmesi. Akademik personele yönelik dijital pedagojik yetkinlik geliştirme eğitimlerinin yılda en az 1 kez düzenlenmesi.

Öğrenciye Yönelik Tanıtım ve Rehberlik:

Her akademik yılın başında yeni öğrencilere yüz yüze Moodle tanıtımı ve kullanım eğitimi verilmesi. Moodle'a ilişkin rehber videolar, SSS, öğrenci destek kanalları oluşturulması.

Uzaktan Eğitim Standartlarının Belirlenmesi:

OTUZEM Yönetim Kurulunca, uzaktan öğrenimle yürütülecek programlara ilişkin esas ve standartların belirlenerek bir yönerge olarak yayımlanması.

Ders Tasarımı ve Kalite Geliştirme Eğitimi:

Her yıl Ara Tatilde öğretim elemanlarına yönelik ders materyali tasarımı, etkin ölçme-değerlendirme teknikleri, öğrenci katılımı ve izleme yöntemleri konulu eğitim seminerleri düzenlenmesi.

Sistem Verimliliği Ölçme ve Değerlendirme Mekanizmaları: Tüm yıl boyunca kullanıcı etkileşimi, erişim oranları, teknik destek verileri gibi göstergelerin toplanması, yıl sonunda OTUZEM Verimlilik Raporu hazırlanması ve kalite süreçlerine entegre edilmesi.

Yazılım ve Otomasyon Geliştirme Projeleri: Üniversite içi ve dışı projeler kapsamında ihtiyaca özel yazılım, entegrasyon ve otomasyon sistemlerinin OTUZEM koordinasyonunda geliştirilmesi. Örneğin, içerik analitiği, sınav modülü geliştirme, dijital raporlama vb.

Uluslararasılaşma ve Açık Kaynak Üretimi: Moodle üzerinden sunulan İngilizce içeriklerin artırılması ve yabancı öğrencilere yönelik destek kanallarının açılması. Açık ders materyalleri üretimi ve topluma açık kısa kursların Moodle üzerinden paylaşılması.

Araştırma ve Yayın Faaliyetleri:

Uzaktan eğitim, e-öğrenme teknolojileri, içerik tasarımı, ölçme-değerlendirme gibi konularda en az 1 bilimsel makale yayınlanması, ulusal veya uluslararası bir kongre/sempozyumda OTUZEM adına en az 1 bildiri sunulması, uzaktan eğitim verilerine dayalı eğitim analitiği raporları hazırlanması (öğrenci katılımı, başarı, materyal etkililiği).